

## E1Lb FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

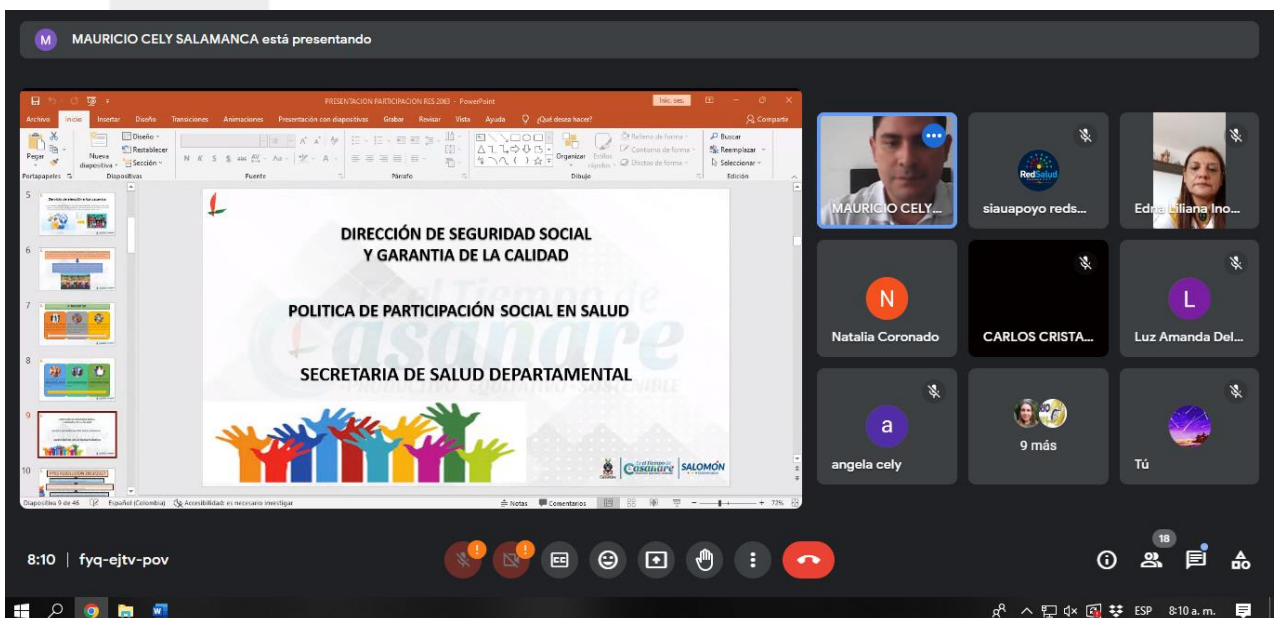
### **ACTIVIDAD 1 PROGRAMADA**

GESTIONAR LAS DIFERENTES CAPACITACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS CONOCIMIENTOS EN CUANTO AL MANEJO Y CAPACIDAD DE ABORDAR A LA CIUDADANIA PARA LA PPSS

### **CAPACITACIONES**

28 DE MARZO DEL 2023 ASISTENCIA TECNICA POR PARTE DE PROFESIONALES DESIGNADOS POR SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL.

Asistencia virtual realizada por los profesionales Dra. Edna Liliana Inocencio referente de la PPSS y Mauricio Cely Salamanca, Profesional Universitario de apoyo de la Política de Participación social de secretaria de salud departamental.



The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, it says "MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando". The main window displays a PowerPoint slide with the following text: "DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL Y GARANTÍA DE LA CALIDAD", "POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD", and "SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL". The slide also features a logo with the word "Casanare" and a graphic of colorful hands. The Zoom interface includes a grid of participants on the right, with names like "MAURICIO CELY...", "siauapoyo redds...", "Edna Liliana Ino...", "Natalia Coronado", "CARLOS CRISTA...", "Luz Amanda Del...", "angela cely", "9 más", and "Tú". The bottom of the screen shows the time "8:10" and the text "fyq-ejtv-pov".

MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando

**FORMACIÓN PARTICIPACIÓN RS-2002**

1. ¿Qué necesidades o problemáticas afectan la participación en salud, que la limitan, qué dificultades y/o necesidades impiden que la ciudadanía ejerza el derecho a la participación, que potencialidades existen en la vida cotidiana para impulsar y fortalecer los procesos existentes y cómo generar nuevos procesos que impulsen la participación para que muchas personas logren acceder a los espacios.
2. ¿Por qué participa o no la ciudadanía en los procesos en salud, qué alcance ha tenido dicha participación, que se requiere para mejorar los procesos de participación social en salud?
3. ¿Qué posibilidades da la norma para ejercer el derecho a la participación, existen dificultades, por qué?
4. De acuerdo con las experiencias como se entiende de la participación en salud, y como afecta la normativa, comprensiones o concepciones de participación?
5. ¿Qué se debe hacer para fortalecer la participación en salud, cómo hacerlo y quienes deben impulsar este esfuerzo, ¿qué estrategias se pueden usar, y qué acciones?

8:15 | fyq-ejtv-pov

MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando

**RUTA METODOLÓGICA DE FORMULACIÓN DE LA IPSS**

**OBJETIVO GENERAL:** Diseñar una ruta metodológica para la formulación de la IPSS.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1.1.1. Realizar un diagnóstico inicial para determinar el estado de las políticas públicas de salud, desde la perspectiva de la ciudadanía, en términos de su pertinencia, relevancia y alcance.
- 1.1.2. Diseñar la ruta de la salud y el bienestar de la ciudadanía en el territorio, considerando los factores de riesgo y las oportunidades.
- 1.1.3. Identificar la necesidad de regulación de la salud y el bienestar de la ciudadanía en el territorio, considerando los factores de riesgo y las oportunidades.
- 1.1.4. Diseñar un modelo de gestión de la salud y el bienestar de la ciudadanía en el territorio, considerando los factores de riesgo y las oportunidades.
- 1.1.5. Diseñar un modelo de gestión de la salud y el bienestar de la ciudadanía en el territorio, considerando los factores de riesgo y las oportunidades.
- 1.1.6. Diseñar un modelo de gestión de la salud y el bienestar de la ciudadanía en el territorio, considerando los factores de riesgo y las oportunidades.
- 1.1.7. Diseñar un modelo de gestión de la salud y el bienestar de la ciudadanía en el territorio, considerando los factores de riesgo y las oportunidades.
- 1.1.8. Diseñar un modelo de gestión de la salud y el bienestar de la ciudadanía en el territorio, considerando los factores de riesgo y las oportunidades.
- 1.1.9. Diseñar un modelo de gestión de la salud y el bienestar de la ciudadanía en el territorio, considerando los factores de riesgo y las oportunidades.
- 1.1.10. Diseñar un modelo de gestión de la salud y el bienestar de la ciudadanía en el territorio, considerando los factores de riesgo y las oportunidades.

8:22 | fyq-ejtv-pov

MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando


8:10 | fyq-ejtv-pov

MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando

8:24 | fyq-ejtv-pov

martes, 28 de marzo de 2023

MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando

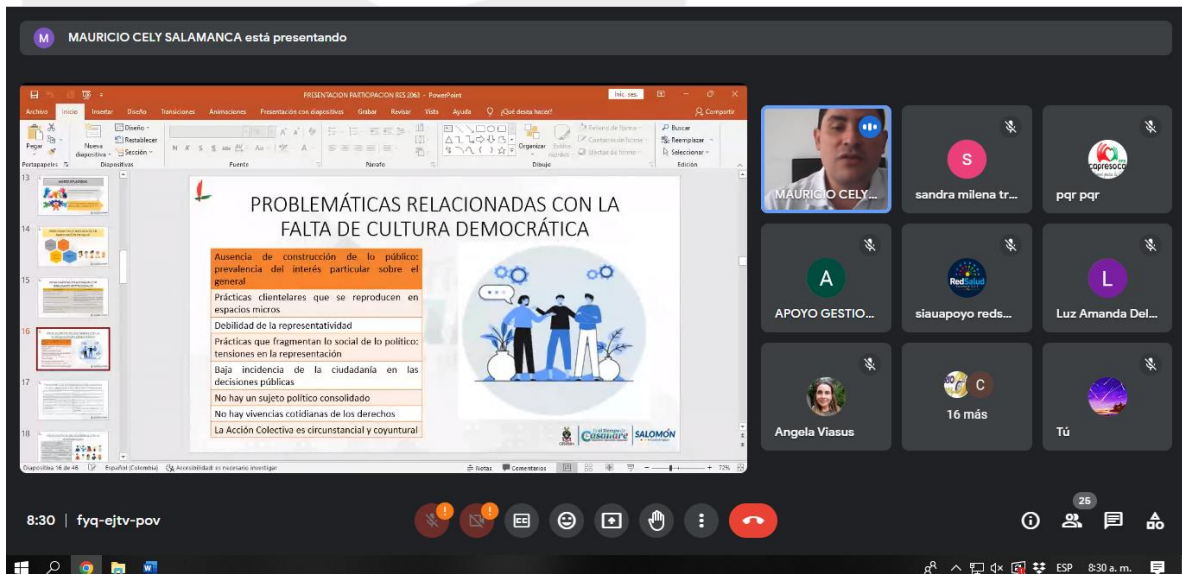


PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS CON DEBILIDADES INSTITUCIONALES

PROBLEMÁTICAS	DEBILIDADES
Falta de direccionamiento Estratégico	Falta mayor apropiación del enfoque de derechos.
Visión medicalizada de la salud	Falta voluntad política por algunos actores y tomadores de decisión.
Participación institucionalizada y fragmentada	Falta reconocimiento del papel de la Participación social en relación con el derecho a la salud, la ciudadanía y la democracia.
Participación sin eficacia, instrumentalizado	Falta conocimiento institucional para valorar la participación social como eje de desarrollo.
Debilidad del Estado para garantizar el derecho a la participación: Insuficientes recursos materiales, de talento humano, físicos, financieros	Prevalence la lógica institucional y hay poco reconocimiento a las dinámicas y lógicas comunitarias
Estado atomizado - desarticulado y débil	

8:26 | fyq-ejtv-pov

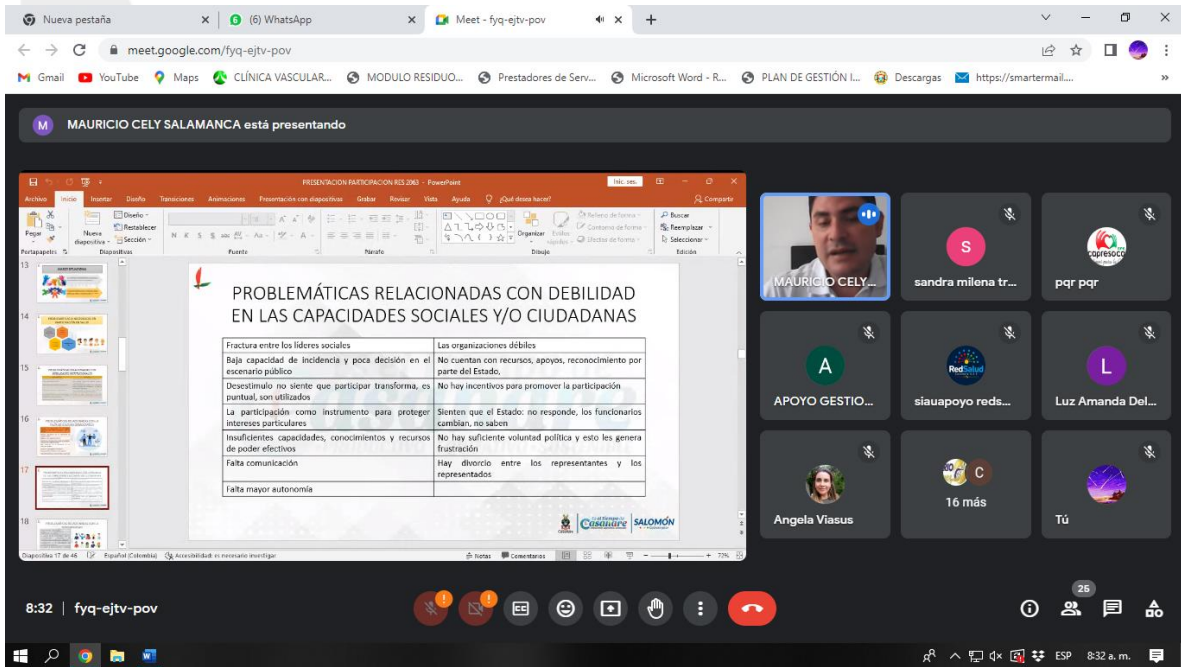
MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando



PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS CON LA FALTA DE CULTURA DEMOCRÁTICA

- Ausencia de construcción de lo público: prevalencia del interés particular sobre el general.
- Prácticas clientelares que se reproducen en espacios micro.
- Debilidad de la representatividad
- Prácticas que fragmentan lo social de lo político: tensiones en la representación
- Baja incidencia de la ciudadanía en las decisiones públicas
- No hay un sujeto político consolidado
- No hay vivencias cotidianas de los derechos
- La Acción Colectiva es circunstancial y coyuntural

8:30 | fyq-ejtv-pov



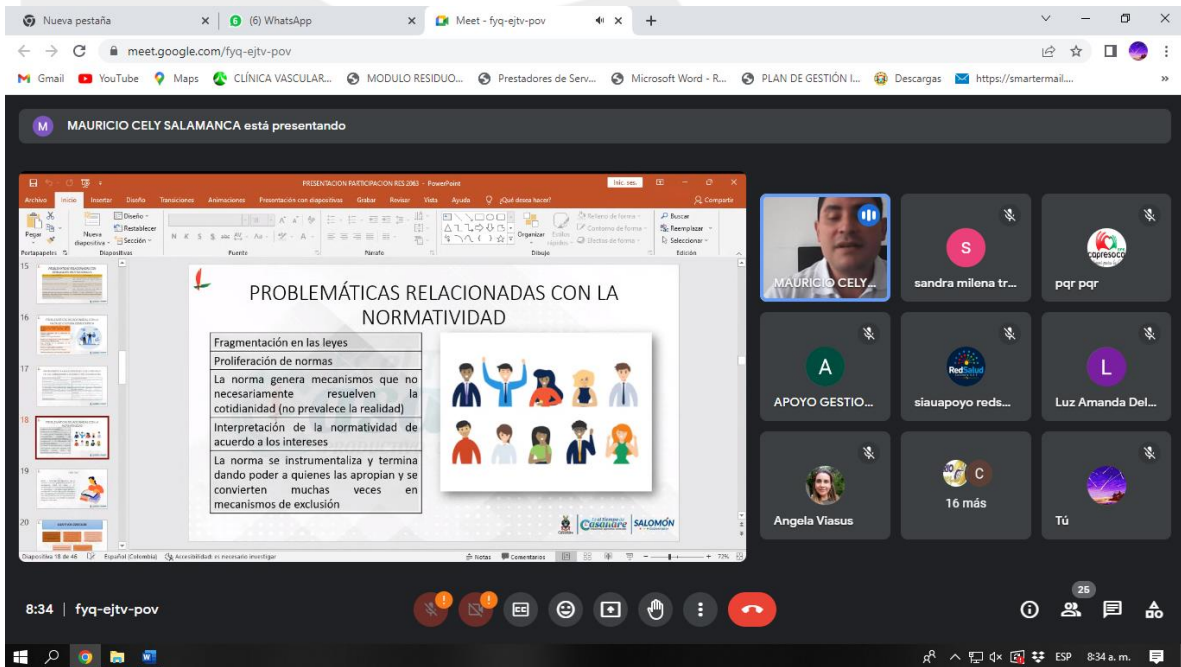
Nueva pestaña x (6) WhatsApp x Meet - fyq-ejtv-pov  
 meet.google.com/fyq-ejtv-pov  
 Gmail YouTube Maps CLÍNICA VASCULAR... MODULO RESIDUO... Prestadores de Serv... Microsoft Word - R... PLAN DE GESTIÓN L... Descargas https://smartermail...

**MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando**

**PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS CON DEBILIDAD EN LAS CAPACIDADES SOCIALES Y/O CIUDADANAS**

Fractura entre los líderes sociales	Las organizaciones débiles
Baja capacidad de incidencia y poca decisión en el escenario público	No cuentan con recursos, apoyos, reconocimiento por parte del Estado.
Desestimulo no sentir que participar transforma, es puntual, son utilizados	No hay incentivos para promover la participación
La participación como instrumento para proteger intereses particulares	Sienten que el Estado no responde, los funcionarios cambian, no hablan
Insuficientes capacidades, conocimientos y recursos de poder efectivos	No hay suficiente voluntad publica y esto les genera frustración
Falta comunicación	Hay divorcio entre los representantes y los representados
Falta mayor autonomía	

8:32 | fyq-ejtv-pov



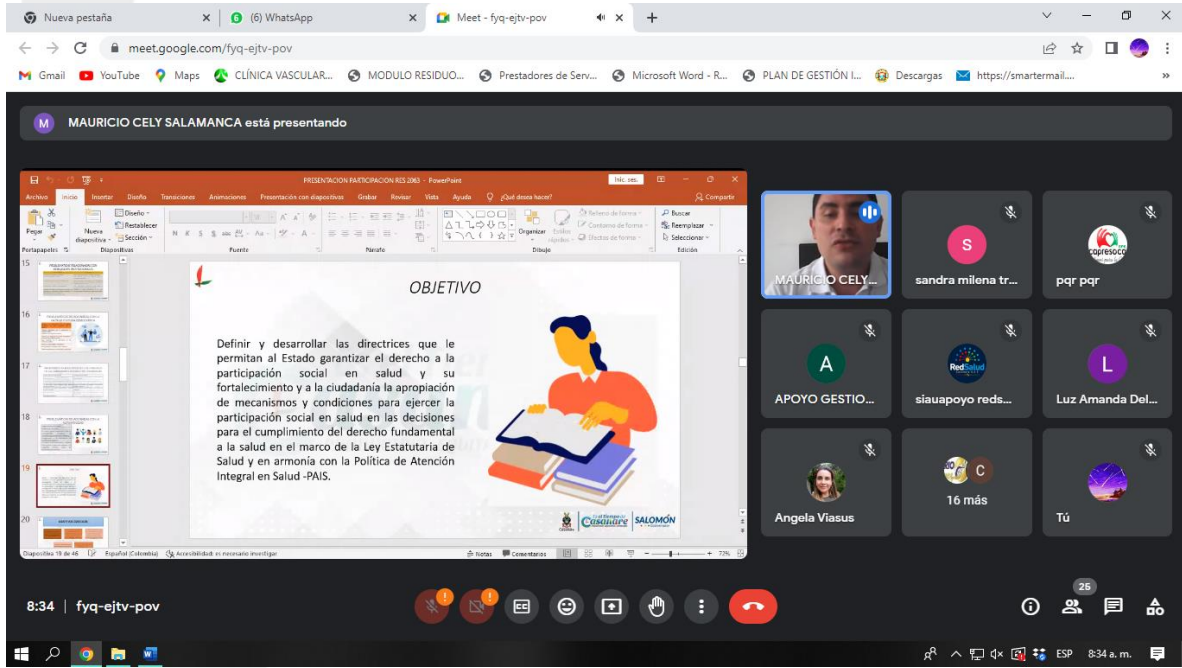
Nueva pestaña x (6) WhatsApp x Meet - fyq-ejtv-pov  
 meet.google.com/fyq-ejtv-pov  
 Gmail YouTube Maps CLÍNICA VASCULAR... MODULO RESIDUO... Prestadores de Serv... Microsoft Word - R... PLAN DE GESTIÓN L... Descargas https://smartermail...

**MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando**

**PROBLEMÁTICAS RELACIONADAS CON LA NORMATIVIDAD**

Fragmentación en las leyes  
 Proliferación de normas  
 La norma genera mecanismos que no necesariamente resuelven la cotidianidad (no prevalece la realidad)  
 Interpretación de la normatividad de acuerdo a los intereses  
 La norma se instrumentaliza y termina dando poder a quienes las apropian y se convierten muchas veces en mecanismos de exclusión

8:34 | fyq-ejtv-pov

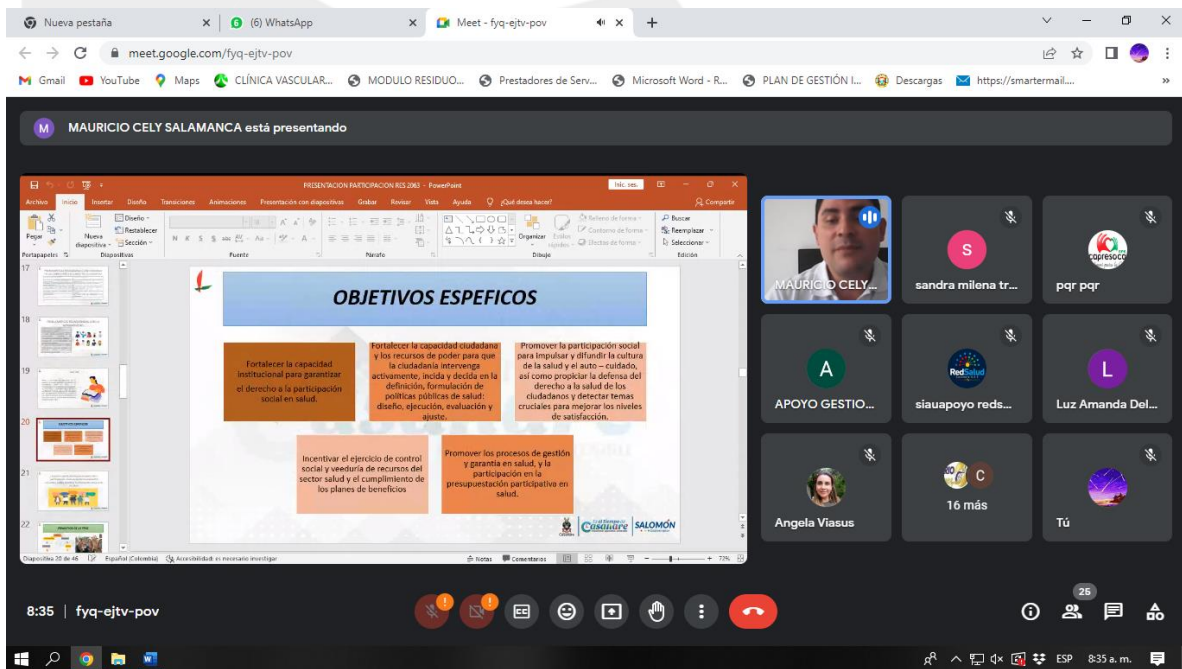


Nueva pestaña x (6) WhatsApp x Meet - fyq-ejtv-pov  
 meet.google.com/fyq-ejtv-pov  
 Gmail YouTube Maps CLÍNICA VASCULAR... MODULO RESIDUO... Prestadores de Serv... Microsoft Word - R... PLAN DE GESTIÓN L... Descargas https://smartermail...

**MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando**

**OBJETIVO**  
 Definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud y en armonía con la Política de Atención Integral en Salud-PAIS.

8:34 | fyq-ejtv-pov



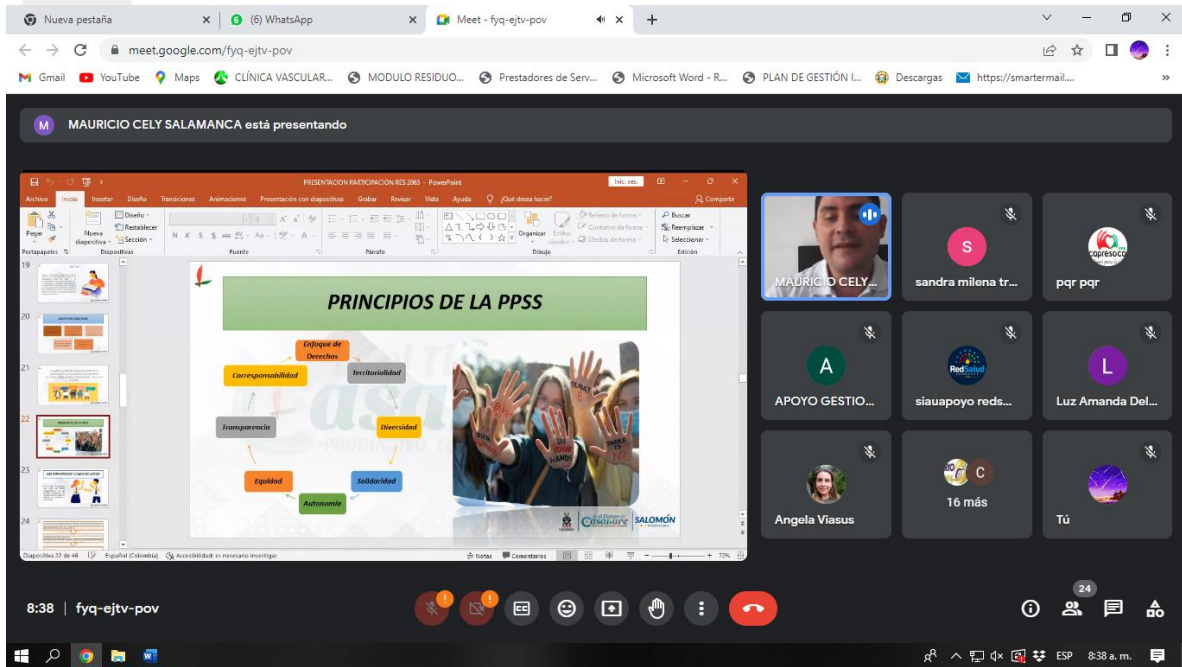
Nueva pestaña x (6) WhatsApp x Meet - fyq-ejtv-pov  
 meet.google.com/fyq-ejtv-pov  
 Gmail YouTube Maps CLÍNICA VASCULAR... MODULO RESIDUO... Prestadores de Serv... Microsoft Word - R... PLAN DE GESTIÓN L... Descargas https://smartermail...

**MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando**

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Fortalecer la capacidad ciudadana y los recursos de poder para que la ciudadanía intervenga activamente, incida y decida en la definición, formulación de políticas públicas de salud, diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
- Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el auto-cuidado, así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.
- Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- Promover los procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación participativo en salud.

8:35 | fyq-ejtv-pov



Nueva pestaña x (6) WhatsApp x Meet - fyq-ejtv-pov  
 meet.google.com/fyq-ejtv-pov  
 Gmail YouTube Maps CLÍNICA VASCULAR... MODULO RESIDUO... Prestadores de Serv... Microsoft Word - R... PLAN DE GESTIÓN L... Descargas https://smartermail...

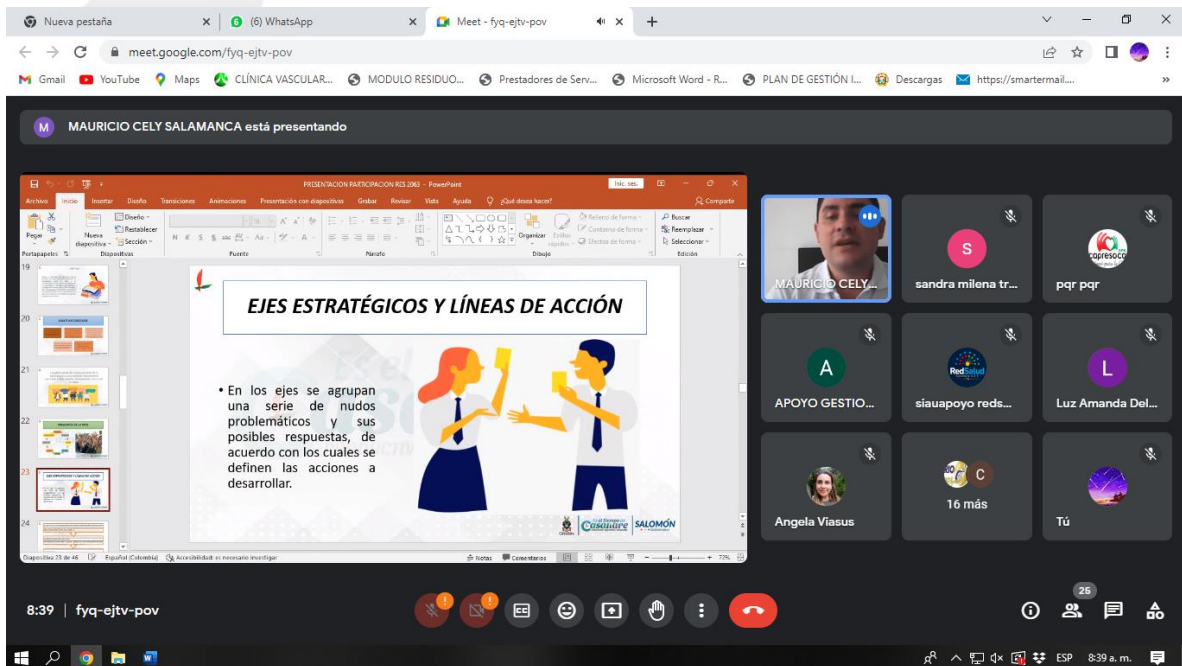
**MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando**

**PRINCIPIOS DE LA PPSS**

Diagrama de flujo de principios de la PPSS:
 

- Equipo de Derechos
- Corresponsabilidad
- Transparencia
- Equidad
- Autonomía
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Diversidad

8:38 | fyq-ejtv-pov



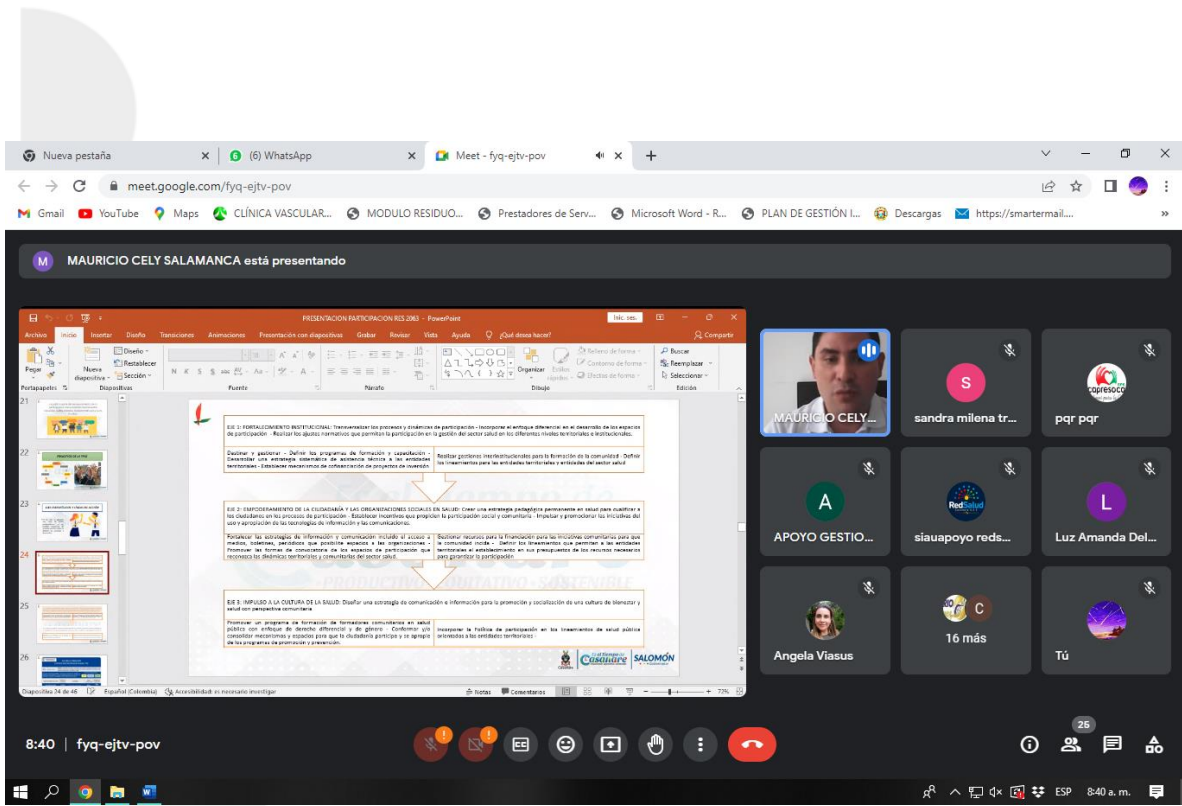
Nueva pestaña x (6) WhatsApp x Meet - fyq-ejtv-pov  
 meet.google.com/fyq-ejtv-pov  
 Gmail YouTube Maps CLÍNICA VASCULAR... MODULO RESIDUO... Prestadores de Serv... Microsoft Word - R... PLAN DE GESTIÓN L... Descargas https://smartermail...

**MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando**

**EJES ESTRATÉGICOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN**

• En los ejes se agrupan una serie de nudos problemáticos y sus posibles respuestas, de acuerdo con los cuales se definen las acciones a desarrollar.

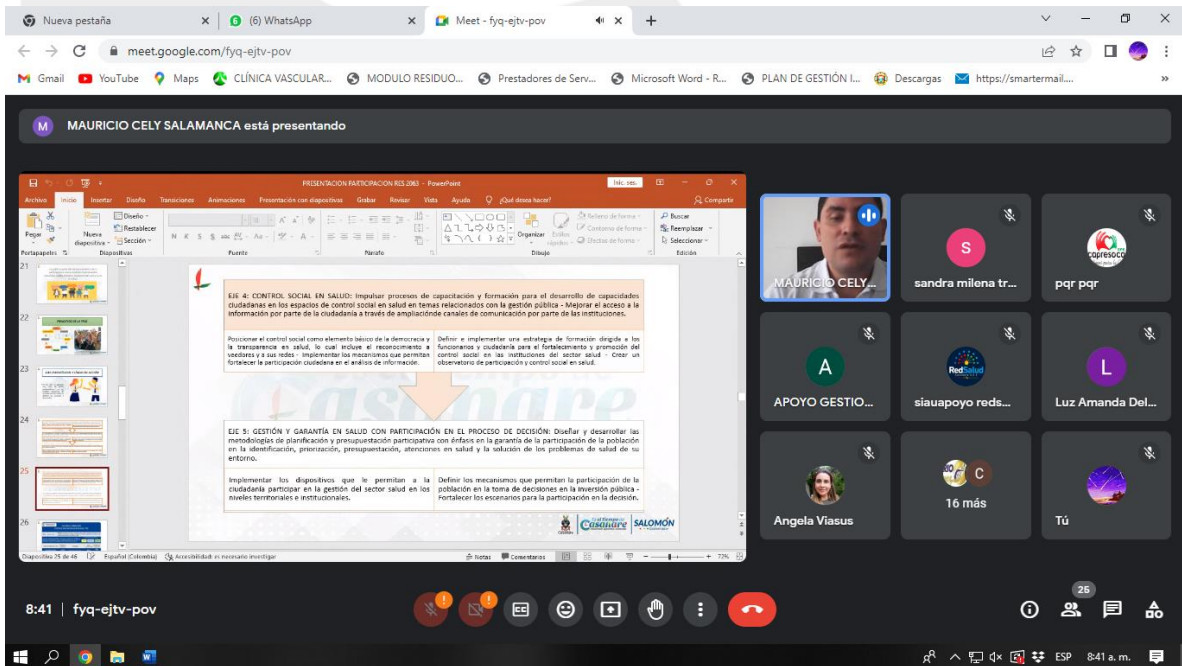
8:39 | fyq-ejtv-pov



Nueva pestaña x (6) WhatsApp x Meet - fyq-ejtv-pov  
 meet.google.com/fyq-ejtv-pov  
 Gmail YouTube Maps CLÍNICA VASCULAR... MODULO RESIDUO... Prestadores de Serv... Microsoft Word - R... PLAN DE GESTIÓN L... Descargas https://smartermail...

MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando

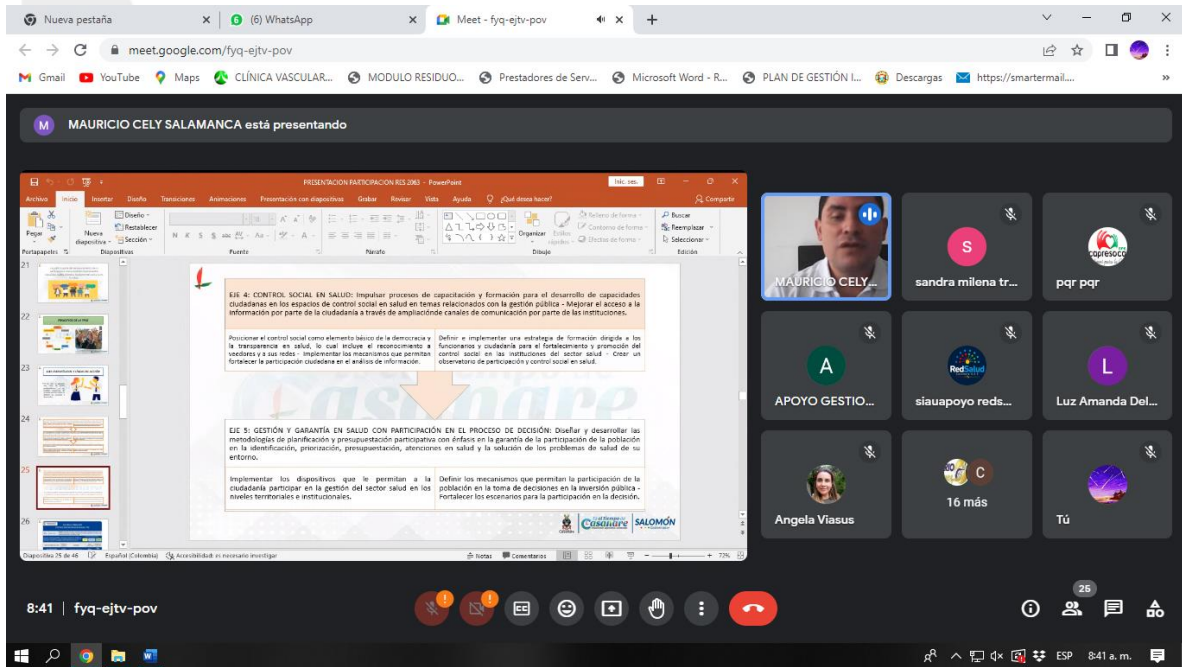
8:40 | fyq-ejtv-pov



Nueva pestaña x (6) WhatsApp x Meet - fyq-ejtv-pov  
 meet.google.com/fyq-ejtv-pov  
 Gmail YouTube Maps CLÍNICA VASCULAR... MODULO RESIDUO... Prestadores de Serv... Microsoft Word - R... PLAN DE GESTIÓN L... Descargas https://smartermail...

MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando

8:41 | fyq-ejtv-pov



Nueva pestaña x (6) WhatsApp x Meet - fyq-ejtv-pov  
 meet.google.com/fyq-ejtv-pov  
 Gmail YouTube Maps CLÍNICA VASCULAR... MODULO RESIDUO... Prestadores de Serv... Microsoft Word - R... PLAN DE GESTIÓN L... Descargas https://smartermail...

**MAURICIO CELY SALAMANCA está presentando**

**PRESENTACION PARTICIPACION RES 2081 - PowerPoint**

**ER 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD:** Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública - Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud. Se debe incluir el reconocimiento a los actores y a sus redes. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información.

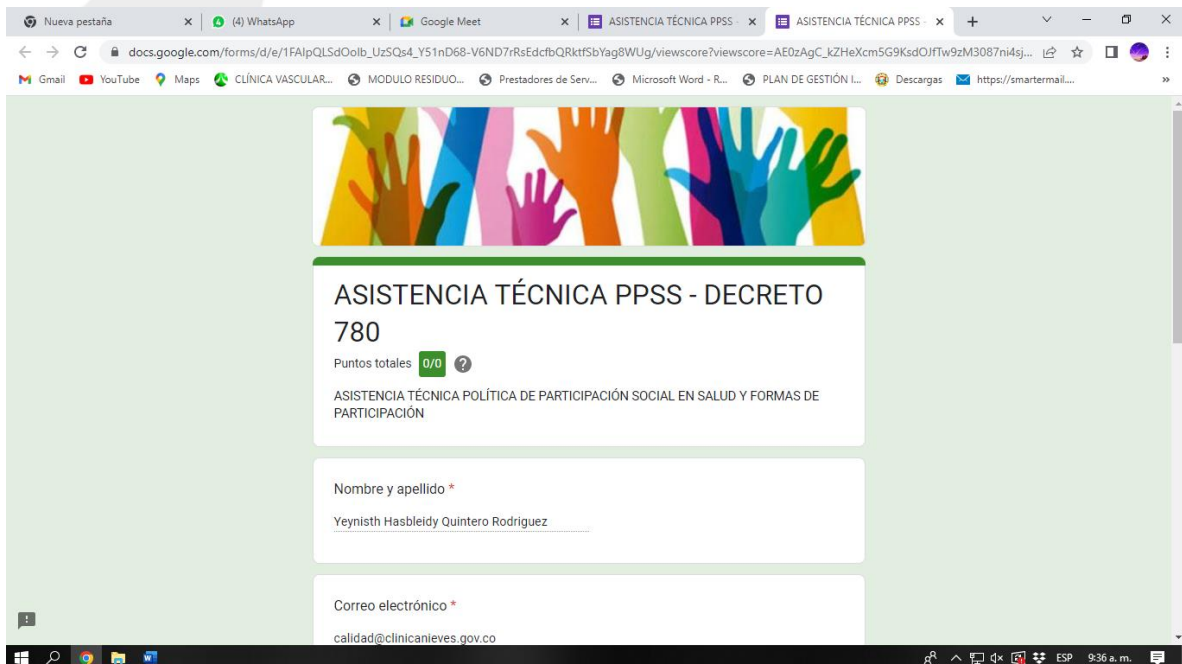
Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud. Crear un observatorio de participación y control social en salud.

**ER 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN:** Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y priorización participativas con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atención en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.

Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública - fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

8:41 | fyq-ejtv-pov



Nueva pestaña x (4) WhatsApp x Google Meet x ASISTENCIA TÉCNICA PPSS x ASISTENCIA TÉCNICA PPSS x  
 docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdOoIb\_Uz5Qs4\_Y51nD68-V6ND7rRsEdcfbQRktfSbYag8WUg/viewscore?viewscore=AE0zAgC\_kZHeXcmSG9KsdOJfW9z2M3087ni4sj...

**ASISTENCIA TÉCNICA PPSS - DECRETO 780**

Puntos totales 0/0 ?

ASISTENCIA TÉCNICA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD Y FORMAS DE PARTICIPACIÓN

Nombre y apellido \*  
 Yeynisth Hasbleidy Quintero Rodriguez

Correo electrónico \*  
 calidad@clinicanieves.gov.co

9:36 a. m.

El 2 de noviembre se asiste de a invitación realizada por parte de la secretaria de salud para asistir al taller de política de participación en salud.



**Taller Políticas de Participación en Salud**


ESAP-SECRETARIA DE SALUD  
DE CASANARE

2 de noviembre a las 1:45pm  
3 de noviembre de 8:00 a 12:00  
y de 2 :00 pm a 5:00pm

carrera 9 # 23-37 barrio la  
campiña  
aula VIP-1

**Participación**  
Social En Salud


El 30 de noviembre de forma virtual se asiste a la capacitación en deberes y derechos en salud, invitación que hizo la Supersalud.



**CAPACITACIÓN EN DEBERES Y DERECHOS EN SALUD**


**DIRIGIDO A:**


Veedores y Asociación de Usuarios en Salud del departamento

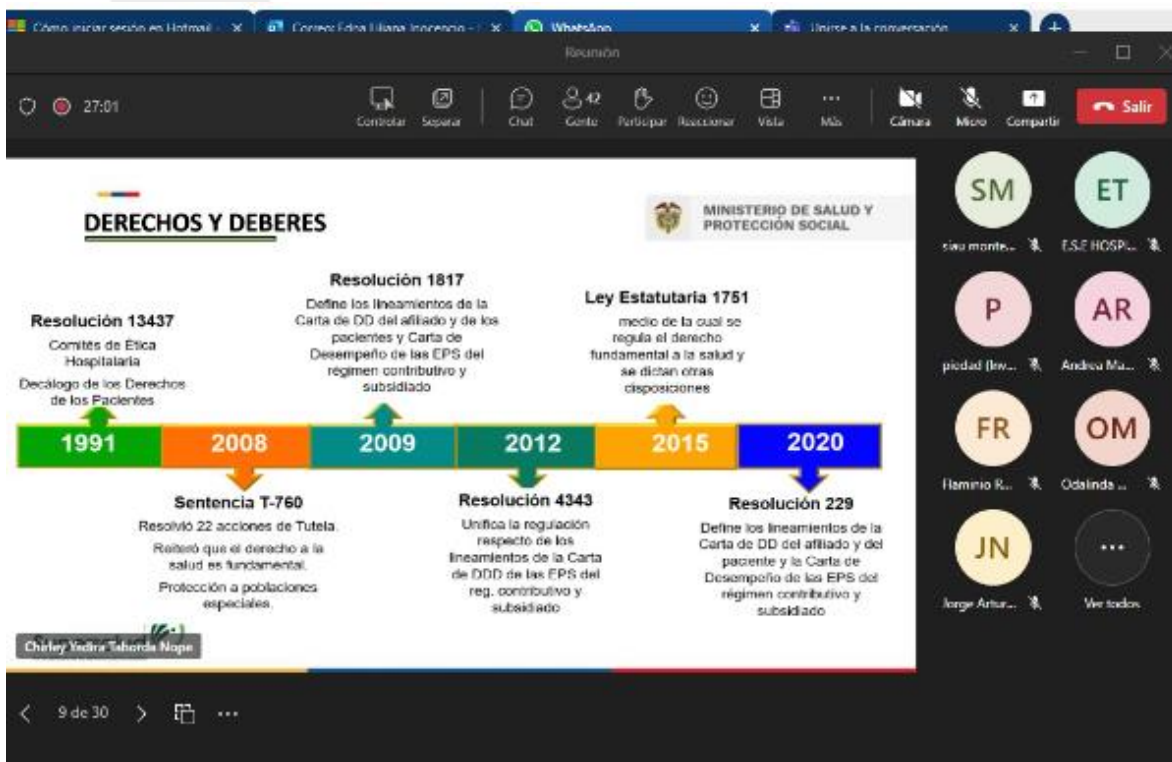
 **jueves 30**  
de **noviembre**

**HORA: 10 A.M. A 12:30 P.M.**

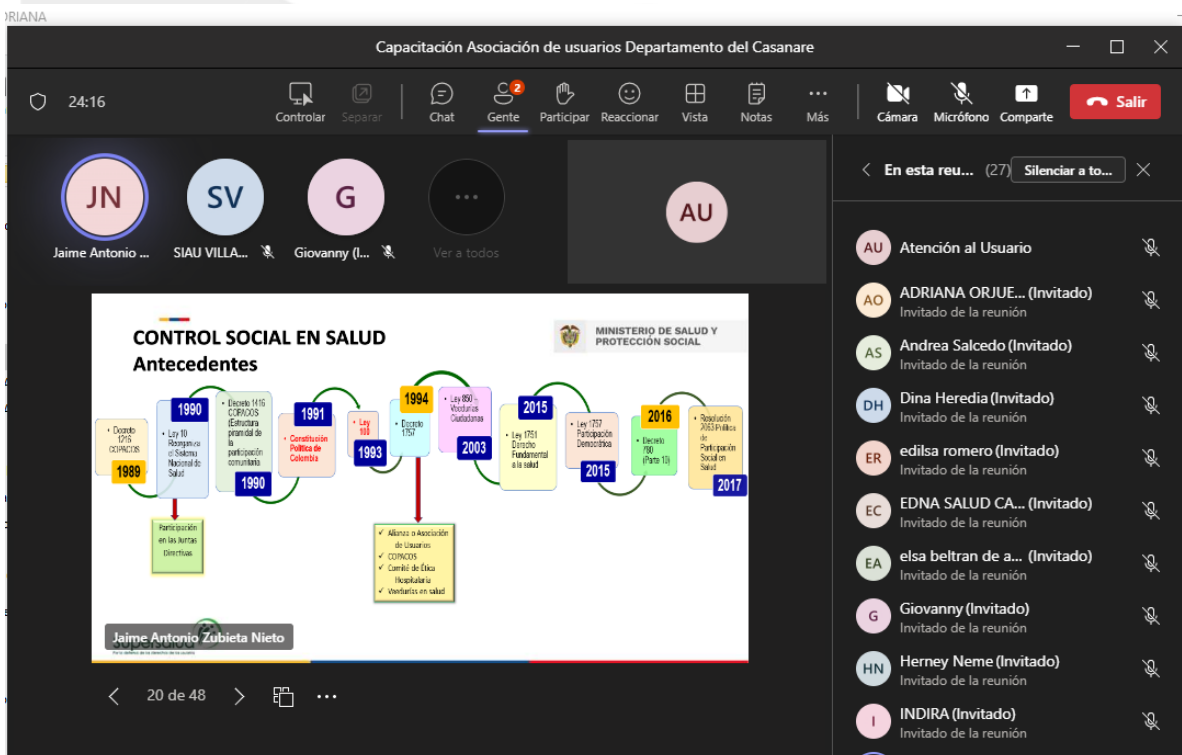
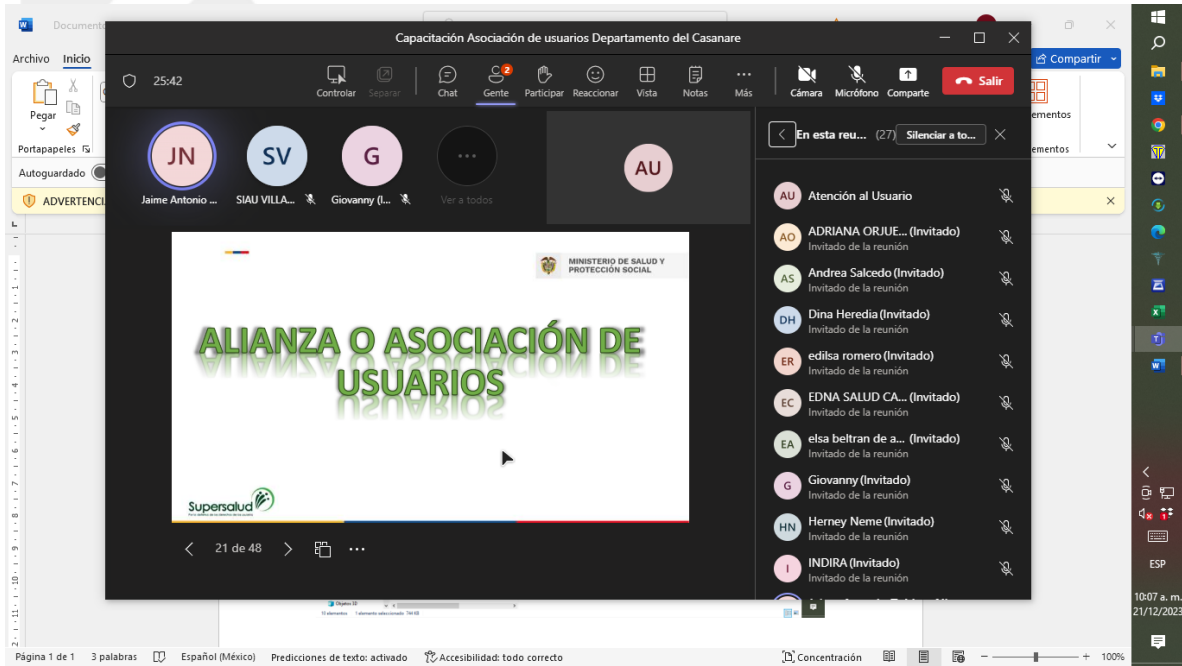
**PLATAFORMA: VIRTUAL**








El 21 de diciembre de forma virtual se asiste a la Capacitación Asociación de usuarios Departamento del Casanare.



Capacitación Asociación de usuarios Departamento del Casanare

29:54

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Más Cámara Micrófono Comparte Salir


 Jaime Antonio ... piedad (Inv... Giovanni (I... Ver a todos

**ALIANZA O ASOCIACIÓN DE USUARIOS** MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

• Agrupación de afiliados del régimen **contributivo y subsidiado del SGSSS, que tiene derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación**, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

• La Asociación de Usuarios la conforma un número plural de usuarios de los servicios de la respectiva EPS o entidad de salud y éstas deben garantizar el ingreso permanente de los diferentes usuarios.

• Todas las EPS del régimen contributivo y subsidiado y las IPS deberán adelantar las acciones necesarias para promover y fortalecer el ejercicio de la participación social acorde con la normatividad vigente.

Supersalud

22 de 48

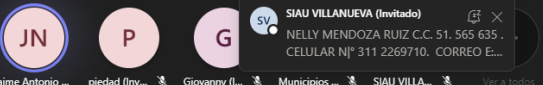
En esta reu... (26) Silenciar a to...

- AU Atención al Usuario
- AO ADRIANA ORJUE... (Invitado) Invitado de la reunión
- AS Andrea Salcedo (Invitado) Invitado de la reunión
- DH Dina Heredia (Invitado) Invitado de la reunión
- EC EDNA SALUD CA... (Invitado) Invitado de la reunión
- EA elsa beltran de a... (Invitado) Invitado de la reunión
- G Giovanni (Invitado) Invitado de la reunión
- HN Herney Neme (Invitado) Invitado de la reunión
- I INDIRA (Invitado) Invitado de la reunión
- JN Jaime Antonio Zubieta Nieto Organizador

Capacitación Asociación de usuarios Departamento del Casanare

31:03

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Más Cámara Micrófono Comparte Salir


 Jaime Antonio ... piedad (Inv... Giovanni (I... Municipios ... SIAU VILLA... Ver a todos

**CIRCULARES EXTERNAS 008 DE 2018 Y 002 DE 2020** MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

**Circular 008 de 2018**  
 Atención al Usuario y Participación Ciudadana EAPB - ESE - IPS públicas, mixtas y privadas

**Circular 002 de 2020**  
 Obligación del reporte de las Asociaciones de usuarios (EAPB - ESE - IPS públicas, mixtas y privadas)

Supersalud

23 de 48

Vista de cuadrícula (6)

En esta reu... (26) Silenciar a to...

- AU Atención al Usuario
- AO ADRIANA ORJUE... (Invitado) Invitado de la reunión
- AS Andrea Salcedo (Invitado) Invitado de la reunión
- DH Dina Heredia (Invitado) Invitado de la reunión
- EC EDNA SALUD CA... (Invitado) Invitado de la reunión
- EA elsa beltran de a... (Invitado) Invitado de la reunión
- G Giovanni (Invitado) Invitado de la reunión
- HN Herney Neme (Invitado) Invitado de la reunión
- I INDIRA (Invitado) Invitado de la reunión
- JN Jaime Antonio Zubieta Nieto
- SV Capacitación Asociación de... NELLY MENDOZA RUIZ C.C. 51. 565 635 . CELULAR N° 311 2269710... 10:13 a. m. 21/12/2023

Responder

Capacitación Asociación de usuarios Departamento del Casanare

31:44

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Más Cámara Micrófono Comparte Salir

JN P G MO SV AU  
 Jaime Antonio ... piedad (Inv... Giovanni (L... Municipios ... SIAU VILLA... Ver a todos

### CIRCULAR EXTERNA 008 DE 2018 - ASOCIACIÓN ALIANZA DE USUARIOS

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

**CONVOCATORIA y CONFORMACIÓN**

La convocatoria a la conformación de la alianza o asociación de usuarios, no faculta para que la EPS o IPS para intervenir en las decisiones propias de dichas asociaciones, quienes actuarán bajo los principios de **independencia y autonomía** en su constitución y el ejercicio de sus funciones.

Las EPS e IPS deberán reconocer las asociaciones de usuarios que se conformen por iniciativa de los usuarios, garantizando el ejercicio de la participación social en salud.

Las EPS deben garantizar la conformación de al menos una asociación de usuarios por cada departamento en las regiones en las que operen, para lo cual deberán realizar la convocatoria pública.

Supersalud

24 de 48

En esta reu... (25) Silenciar a to...

- AU Atención al Usuario
- AO ADRIANA ORJUE... (Invitado)
- AS Andrea Salcedo (Invitado)
- DH Dina Heredia (Invitado)
- EC EDNA SALUD CA... (Invitado)
- EA elsa beltran de a... (Invitado)
- G Giovanni (Invitado)
- HN Herney Neme (Invitado)
- I INDIRA (Invitado)
- JN Jaime Antonio Zubieta Nieto (Organizador)
- LB LUZ BARRERA (Invitado)
- MS Manuel Cucaita ... (Invitado)

Capacitación Asociación de usuarios Departamento del Casanare

46:04

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Más Cámara Micrófono Comparte Salir

JN YM EC SV MO AU  
 Jaime Antonio ... YURY MAR... EDNA SAL... SIAU VILLA... Municipios ... Ver a todos

### FUNCIONES DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

- Asesorar en la libre elección de la EPS-IPS
- Orientación sobre los servicios prestados.
- Participar en las juntas directivas de las EPS-IPS
- Mantener canales de comunicación con afiliados
- Vigilar por el cumplimiento de las decisiones tomadas en las Juntas Directivas
- Informar sobre la calidad del servicio.
- Atender las quejas de los usuarios
- Proponer medidas que mejoren la calidad técnica y humana
- Ejercer veeduría en la EPS – IPS y oficinas de atención al usuario

Supersalud

En esta reu... (25) Silenciar a to...

- SV SIAU VILLANUEVA... (Invitado)
- R ROSA (Invitado)
- R rosa (Invitado)
- AU Atención al Usuario
- AO ADRIANA ORJUE... (Invitado)
- DH Dina Heredia (Invitado)
- EC EDNA SALUD CA... (Invitado)
- EA elsa beltran de a... (Invitado)
- G Giovanni (Invitado)
- HN Herney Neme (Invitado)
- I INDIRA (Invitado)
- JN Jaime Antonio Zubieta Nieto (Organizador)

